

reisebewertung.de

17.03.2026

Rahmenabkommen für alle gbk-Mitglieder

Liebe Mitglieder,

Kundenbewertungen sind für viele Reisegäste zu einer wichtigen Orientierung bei der Reisebuchung geworden. Gleichzeitig wünschen sich Bus- und Reiseveranstalter strukturiertes Feedback, um ihre Angebote gezielt weiterzuentwickeln.

Mit **reisebewertung.de** steht Ihnen ein speziell für Bus- und Reiseveranstalter entwickeltes Bewertungssystem zur Verfügung. Ihre Gäste können ihre Reise ganz einfach per QR-Code oder kurzem Fragebogen bewerten – z.B. Busfahrer, Hotel, Organisation und Gesamtzufriedenheit.

Exklusiv für Sie als gbk-Mitglied:

Sie können reisebewertung.de **bis Ende 2026 kostenlos und unverbindlich testen.**

So funktioniert es:

- Sie erhalten einen persönlichen Account und einen QR-Code
- Ihre Gäste haben die Möglichkeit, darüber ihr Feedback abzugeben – es können bis zu 3.000 Gäste teilnehmen.
- Sie erhalten erste Auswertungen. Weitere Analysen sind optional.

Ihre Vorteile:

- Sie bieten zukünftigen Kunden eine wertvolle Orientierung
- Sie erhalten konkrete Hinweise zur Verbesserung Ihrer Qualität
- Sie stärken Ihre Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Auswertung:

Auf Wunsch können Ihre Ergebnisse detailliert ausgewertet werden (z.B. nach Reisen, Fahrern oder Reiseleitern).

Dafür stehen Ihnen **zwei Möglichkeiten** zur Verfügung:

- Sie stellen uns eine entsprechende Liste zur Verfügung, wie sie beispielsweise in Ihrer Disposition genutzt wird.
- Alternativ verknüpfen wir die Daten mit den Angaben aus Ihrem Reisekatalog.



Gütegemeinschaft
Buskomfort e.V.

Dornierstraße 3
71034 Böblingen

Telefon (07031) 623-169
Telefax (07031) 623-177
E-Mail: info@buskomfort.de
Internet: www.buskomfort.de

Nach der Testphase:

Sie haben die Möglichkeit, auf ein erweitertes, kostenpflichtiges Paket mit zusätzlichen Auswertungen und Benchmarking umzusteigen.

Teilnahme am Rahmenvertrag:

Registrieren Sie sich bitte online über diesen [Link](#) oder den nebenstehenden QR-Code. Ihre Daten werden dann an reisebewertung.de weitergeleitet, damit Sie die Sonderkonditionen erhalten.



Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter **07031 / 623-169** oder per E-Mail an info@buskomfort.de zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Böblingen

Martin Becker
Geschäftsführer