

## Geprüfte Qualität für nachhaltige Produkte

Orientierung für anspruchsvolle Verbraucher: RAL Gütezeichen basieren auf der kontrollierten Einhaltung von Kriterien

Es gibt zurzeit rund 155 RAL Gütezeichen. Einige davon in ganz speziellen Bereichen, wie die Zeichen für Buskomfort, Feuerbestattungsanlagen, Blitzschutzsysteme und Au-pair. Die Kennzeichnungen sorgen für Qualitätsgarantien bei all diesen Produkten und Dienstleistungen.

Gütesiegel für fair gehandelten Kaffee, Bio-Gemüse und den Tierschutz sieht man im Supermarkt auf fast allen Regalen. Es gibt aber auch Gütesiegel für Produkte und Dienstleistungen, die nicht alltäglich, damit aber nicht minder wichtig sind. Unter den rund 155 RAL Gütezeichen können manche etwas kurios anmuten. Denn so gibt es neben Gütezeichen für Buskomfort und Blitzschutz auch eines für Au-pair und Feuerbestattungen.

„Wegen des riesigen Angebots an Waren und Dienstleistungen gleicht das Einkaufen heute einer Irrfahrt durch eine fremde Stadt ohne Navigation“, sagt Thomas Roßbach, der Geschäftsführer des RAL Deutschen Instituts für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. „RAL Gütezeichen dienen als Orientierungshilfe, um zuverlässige, hochwertige, sichere und nachhaltige Produkte und Dienstleistungen zu finden. Sie sind ein Wegweiser für Verbraucher-



Gerade für Senioren, die im Urlaub besonderen Wert auf Komfort legen, bieten die gbk-Sterne eine Orientierungshilfe beim Buchen einer Busreise. Bild: gbk

innen und Verbraucher.“ RAL Gütezeichen gibt es seit 1925. Die RAL-Qualitätsgarantien sind damit schon bald 100 Jahre alt. In der Weimarer Republik sei die Krise nach dem Ersten Weltkrieg überstanden gewesen, wie Thomas Roßbach erklärt, und der technische Fortschritt und die industrielle Massenproduktion hätten ein Bedürfnis nach vereinheitlichten Bedingungen und einer Überwachung der Prozesse geweckt. So wurden RAL Gütezeichen für die Wirtschaft entwickelt, die es noch heute gibt. Im Laufe der Zeit kamen immer neue hinzu – in allen denkbaren Bereichen: So

wurde im Jahr 1975 das RAL Gütezeichen für Buskomfort ins Leben gerufen, mit dem heute etwa 1000 Fahrzeuge in Deutschland, Österreich und der Schweiz klassifiziert sind. Im Zentrum steht dabei der Sitzkomfort, der vor allem über die Beinfreiheit definiert werde. „Die muss im 4-Sterne-Bus mindestens 74 Zentimeter betragen, im 5-Sterne-Bus sind noch 7 Zentimeter mehr vorge-schrieben“, sagt Hermann Meyering, der Vorsitzende der Gütegemeinschaft Buskomfort (gbk). Je mehr Sterne, desto höher der Komfort. Das RAL Gütezeichen garantiere damit entspanntes Reisen,

so Meyering. „Die Gäste können im 5-Sterne-Bus ihre digitalen Endgeräte an Steckdosen oder USB-Buchsen aufladen.“ Zudem gibt es in 4- und 5-Sterne-Bussen eine geräumige Toilette, Getränke und einen Imbiss an Bord. Ungefähr zwei Drittel der klassifizierten Busse erfüllen den Standard für 4 Sterne. „Gerade für Senioren, die im Urlaub besonderen Wert auf Komfort legen, bieten diese Sterne eine Orientierungshilfe beim Buchen einer Busreise.“ Seit 1992 gibt es auch ein RAL Gütezeichen für Blitzschutzsysteme. Warum sind sie wichtig? „Die Zahl der Gewitter und der dar-