



Gütegemeinschaft
Buskomfort e.V.

Dornierstraße 3
71034 Böblingen

Telefon (07031) 623-169
Telefax (07031) 623-177
E-Mail: info@buskomfort.de
Internet: www.buskomfort.de

Einer für Alle – Alle für Einen: Die Pannenhilfe der gbk

Liebe Mitglieder, liebe Kollegen,

unter dem Motto „**Einer für Alle – Alle für Einen**“ wurde vor über 20 Jahren ein Netzwerk für schnelle und unbürokratische Hilfe im Schadensfall aufgebaut. An diesem Netzwerk können **sowohl gbk-Mitglieder als auch Nichtmitglieder** teilnehmen.

Kommt es während einer Reise zu einer Panne oder einem Unfall, kann der Unternehmer von überall aus **über das Pannenhilfe-Onlinetool** Busunternehmen in der Nähe des aktuellen Standorts suchen und diese um Hilfe bitten. So erhält er zu günstigen Konditionen sofort Ersatzteile, einen Fahrer oder ein Ersatzfahrzeug gestellt.

Alle teilnehmenden Unternehmen – unabhängig von einer gbk-Mitgliedschaft – verpflichten sich, sich im Notfall gegenseitig schnell und zu besonders günstigen Konditionen zu unterstützen. Über eine Kartensuchfunktion im passwortgeschützten Pannenhilfe-Bereich auf www.buskomfort.de werden die teilnehmenden Busunternehmen im Umkreis aufgeführt: tagesaktuell mit vollständiger Adresse und einer Notfall-Handynummer (z.B. des Geschäftsführers, des Disponenten). Diese Daten werden selbstverständlich nicht an Dritte herausgegeben. Der Online-Pannenhilfe-Bereich ist nur für die teilnehmenden Unternehmen erreichbar.

Das Pannenhilfe-Onlinetool ist zudem vollständig in die Mehrwertplattform bus1.de integriert. Dort sind alle teilnehmenden Unternehmen in der geschützten Gruppe „Pannenhilfe“ miteinander vernetzt. So können Kolleginnen und Kollegen schnell und unkompliziert direkt kontaktiert und bei Bedarf Ersatzfahrzeuge, Ersatzteile oder Fahrer angefragt werden.

Gerade in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten zeigt sich der Wert eines starken Netzwerks. Die Pannenhilfe bietet ihren Teilnehmern die Sicherheit, im Ernstfall auf die Unterstützung engagierter Branchenkollegen zählen zu können.

Wenn Sie an der Pannenhilfe der gbk teilnehmen möchten, füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus. Alternativ können Sie sich bequem online über diesen [Link](#) oder den nebenstehenden QR-Code registrieren.



Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 07031 / 623-169 oder per Mail an info@buskomfort.de zur Verfügung.

Bereits über 200 Busunternehmen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz nehmen an der Pannenhilfe teil. Machen auch Sie mit!

Viele Grüße aus Böblingen

Ihr Hermann Meyering
Vorsitzender



Gütegemeinschaft
Buskomfort e.V.

Dornierstraße 3
71034 Böblingen

Telefon (07031) 623-169
Telefax (07031) 623-177
E-Mail: info@buskomfort.de
Internet: www.buskomfort.de

Pannenhilfe der Gütegemeinschaft Buskomfort

Das unterzeichnende Unternehmen bekennt sich zu folgenden Grundsätzen:

- **Gemeinsam statt gegeneinander:** Der Reisende steht im Mittelpunkt. Deshalb begegnen sich die teilnehmenden Busunternehmen fair und partnerschaftlich und unterstützen sich gegenseitig.
- **Schnelle Hilfe im Notfall:** Bei Pannen oder Unfällen leisten sich die teilnehmenden Unternehmen unbürokratisch Unterstützung – beispielsweise mit Ersatzfahrzeugen, Ersatzteilen oder Fahrpersonal – zu fairen Konditionen.
- **Direkter Kontakt im Ernstfall:** Über das geschützte Pannenhilfe-Onlinetool und die Mehrwertplattform bus1.de stehen allen teilnehmenden Unternehmen aktuelle Kontaktdaten einschließlich einer Notfall-Handynummer für eine schnelle und unkomplizierte Hilfe zur Verfügung.

Ort / Datum

Firma / Stempel / Unterschrift

Ansprechpartner / Funktion: _____

Persönliche Emailadresse*: _____

Handynummer für Notfälle: _____/_____

* Ihre Emailadresse wird für die Registrierung auf bus1.de benötigt. Weitere Informationen zur gbk-Mehrwertplattform finden Sie unter www.bus1.de.